

SOCIOLOGY

العدد الأول : التفاعل الاجتماعي و العلاقات الاجتماعية



سلسلة

2022

وفقا لنظام التعليم الحديث

علم الاجتماع

رؤيتي

FACEBOOK QR



إعداد فخر العرب
أحمد صلاح
Ahmed Salah

01153320488 01559166772

CALL CENTER

مركز المساعدة و التواصل مواعيد التواصل من 9 صباحا ل 9 مساء

الفصل الأول

أولاً : التفاعل الاجتماعي

معنى التفاعل الاجتماعي

مقدمة التفاعل الاجتماعي

أهمية التفاعل الاجتماعي

أنواع التفاعل الاجتماعي

تبدأ الحياة الاجتماعية بفعل اجتماعي يصدر عن شخص معين يعقبه رد فعل من شخص آخر ويطلق على التأثير المتبادل بين هذين الشخصين **إسم التفاعل الاجتماعي**



**IBN
KHALDUN**

❖ الأفراد لا يستطيعون العيش في المجتمع منعزلين عن بعضهم
❖ يرتبط الناس بروابط تنشأ عن اجتماعهم واتحاد رغباتهم
❖ الحياة الاجتماعية تقوم على التفاعل بين الأفراد
❖ فالتفاعل الاجتماعي يساعد على بقاء الجماعة واستمرارها ويؤدي إلى تقدم المجتمع وتطوره

أكد ابن خلدون
علي أن



هو السلوك المتبادل بين الأفراد والجماعات
في المواقف والمناسبات المختلفة

تعريف التفاعل
الاجتماعي

أهمية التفاعل الاجتماعي

❖ للتفاعل الاجتماعي أهمية كبرى للفرد والجماعة والمجتمع، ويمكن إيجاز ذلك فيما يلي

❖ التفاعل ضروري لإشباع الحاجات الاجتماعية

❖ التفاعل ضروري لاستمرار الجماعة وبقائها

❖ التفاعل ضروري لأنه يؤدي إلى تماسك المجتمع

❖ للتفاعل نتائج إيجابية علي شخصية الفرد في مختلف مراحل حياته

❖ التفاعل الذي يتم وفق قوانين وقيم متفق عليها يؤدي إلي التعاون البناء وتقوية الروابط بين أعضاء المجتمع



أنواع التفاعل الاجتماعي

1 التفاعل المباشر أو الغير مباشر

مباشر الذي يقوم بين أفراد الأسرة **الغير مباشر** ما يحدث بين أعضاء شركة مساهمة

2 التفاعل البناء أو الهدام

بناء إذا شجع علي التعاون بين أفراد الجماعة **هداماً** إذا حل الصراع محل التعاون

3 التفاعل الفردي أو الجماعي

فردى قد يقتصر التفاعل علي شخصين **جماعى** قد يتسع ليشمل المجتمع أو عدة مجتمعات مختلفة

4 التفاعل الدائم أو لمؤقت

دائماً كتفاعل أفراد الأسرة والحي والرفاق **مؤقتاً** كتفاعل البائع مع المشتري

5 التفاعل التلقائي أو العرضي

تلقائياً كتبادل التحية **رضيئاً** كتفاعل المجتمعين حول حادث (الذي يحدث بين سائقين علي أثر اصطدام سيارتهما)

ثانياً : العلاقات الاجتماعية



الصلة بين الفرد
والمجتمع أساسية

لا غنى لأحدهما عن الآخر فالفرد يجد ذاته في المجتمع والمجتمع
يحتاج إلى الأفراد لكي يستمر
والحياة الاجتماعية تقتضي قيام تفاعل اجتماعي بين أفراد المجتمع
وعن هذا التفاعل

تنتج مختلف العلاقات الاجتماعية إذن : العلاقات الاجتماعية تنتج عن التفاعل الاجتماعي

معنى العلاقة الاجتماعية

هي السلوك الذي يصدر عن مجموعة من الناس بحيث يكون كل فعل من الأفعال آخذاً في اعتباره
المعاني التي تنطوي عليها أفعال الآخرين

أهمية العلاقات الاجتماعية



- العلاقات هي أساس الحياة الاجتماعية .
- وهي الغاية من الوجود الإنساني .
- العلاقات من أهم ضرورات الحياة ولا تنتهي مع نهاية مراحل تعليم الفرد وتستمر معه باستمرار الحياة
- وتؤثر العلاقات في سلوك الفرد وتفكيره وفي مجمل تكوين شخصيته .
- وهو ما أكدته القرآن الكريم في قوله تعالى (يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِّن ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاهُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ) . (الحجرات 13)

وتتضح أهمية العلاقات الاجتماعية في ثلاث جوانب -

- الجانب الاجتماعي ← مساعدة الأفراد على الاندماج في الجماعة والتكيف معها
- الجانب النفسي ← تحقيق الشعور بالأمن والحماية والانتماء والارتباط بالآخرين
- الجانب الأخلاقي ← ترسيخ مبادئ اجتماعية تقوم على احترام الفرد وحياته وتقدير القيم الاجتماعية

الفصل الثاني

العمليات الاجتماعية

مقدمة للعمليات

تعريف العمليات الاجتماعية

أهم العمليات الاجتماعية

الصراع

التنافس

التكيف

التعاون

يتضح مما سبق عرضه إن التفاعلات الاجتماعية تؤدي إلى العلاقات الاجتماعية والعلاقات الاجتماعية بين الأفراد والجماعات في المجتمع تؤدي إلى العمليات الاجتماعية

المقدمة

مثال يجمع الثلاث مصطلحات

أساليب الاتصال بين الأفراد لتبادل السلع يعتبر عملية اجتماعية

التعام ل أبناء الحي هو عملية اجتماعية

مثال

مثال

التفاعل - العلاقات - العمليات الاجتماعية

مدرسين في مدرسة يوجد بينهم تفاعل ويؤدي إلى وجود علاقات بينهم والعلاقات تؤدي إلى عمليات بينهم كالتنافس أو التعاون

هي النموذج الذي تتسلسل وفقاً له عدة وقائع وأحداث اجتماعية ناتجة عن بعضها البعض

أهم العمليات الاجتماعية في المجتمع

الصراع

التنافس

التكيف

التعاون

التعاون الاجتماعي أساس المجتمع (في الدين الإسلامي)

لقد تعددت الآيات والأحاديث التي توضح أساس علاقة الأفراد بعضهم البعض، ومن بين هذه الآيات الكريمة

قول الله تعالى: « وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان سورة المائدة الآية 2

وقول رسول الله صلى الله عليه وسلم

مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم كمثل الجسد الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمي

لذلك يعتبر التعاون هو الأساس الذي تقوم عليه الحياة الإنسانية كلها

تعريف التعاون الاجتماعي

(هو عملية اجتماعية تعني قيام فردين أو أكثر بالعمل معاً لتحقيق غاية مشتركة)

ملحوظة : يختلف التعاون عن التنافس والصراع

التنافس و الصراع

يقوم به الفرد واحد ضد واحد او عدة
أشخاص لتحقيق هدفه

التعاون

لابد من اشتراك أكثر من شخص في
العمل لتحقيق الهدف

العوامل المؤثرة في التعاون الاجتماعي

العامل النفسي

تنطوي النفس الإنسانية
على مجموعة من الدوافع
الذاتية والدوافع
، ، الغيرية

العامل العقائدي

فالعقيدة السليمة
تؤثر على الأسرة
وتروض الأفراد علي
التعاون .

العامل البيئي

البيئة الخارجية تؤدي
بالأفراد إلى التعاون
لتحقيق المصالح
المشتركة.

يحرص الإنسان السوي على تحقيق مصالح الغير بصورة لا تقل عن حرصه
على تحقيق مصالحه الذاتية

مثال على
العامل النفسي

تعد عملية التعاون من العمليات الاجتماعية الضرورية
لل فرد والجماعة والمجتمع وأهمية التعاون

أ- بالنسبة للفرد

التعاون مهم بالنسبة للفرد لأنه يزيد من شعوره بالطمأنينة والأمان

ب- بالنسبة للجماعة

يحافظ على وجود الجماعة ويسهم في تحقيق أهدافها

ج- بالنسبة للمجتمع

يساعد على تطور المجتمع وتقدمه

**أهمية
التعاون**

تعريف التكيف الاجتماعي

هو عملية اجتماعية تهدف إلى التوفيق بين الأفراد والجماعات بحيث يتفهم كل طرف أفكار ومشاعر الطرف الآخر ، ليحدث بينهما تقارب يؤدي إلى تحقيق غاية مشتركة

وظيفة التكيف الاجتماعي وأهميته

تطبيع الإنسان بالبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها
عندما ينتقل الفرد من بيئة اجتماعية إلى بيئة اجتماعية أخرى تختلف عنها في أنماطها الثقافية في هذه الحالة يشعر الفرد في بادئ الأمر بصراع عنيف بين تراثه الذي أستقر في داخله وبين أوضاع البيئة الجديدة وتقاليدها فيأخذ نفسه بالصبر حتى يندمج مع هذه البيئة الجديدة ويتم التكيف معها

يعتبر التنافس عملية اجتماعية منشطة لقوي وإمكانيات الفرد مادام هذا التنافس في الحدود المعقولة ، أما إذا خرج عن حدوده انقلب إلى صراع هدام

مقدمة عن
التكيف

هو عملية اجتماعية تعني قيام شخصين أو أكثر أو جماعتين أو أكثر بالعمل للوصول إلى هدف معين بحيث يسعى كل طرف من أطراف التنافس للوصول إلى هذا الهدف قبل الآخر

تعريف
التنافس

حتى يتولد التنافس

يتولد التنافس عادة عن التعاون فقد يكشف ميدان العمل بعض القدرات الخاصة التي يستطيع الفرد بفضل هذه القدرات أن يؤكد ذاته بالنسبة للآخرين من حيث الكفاءة والاستعداد وحسن التقدير ومن ثم ينشأ التنافس بين الأفراد في حدود كل جماعة أياً كان نظامها

متى تكون عملية التنافس مفيدة وإيجابية ؟

يعتبر التنافس عملية اجتماعية منشطة للقوى والإمكانات الإنسانية مادام في الحدود المعقولة ويصبح صراع هدام إذا خرج عن حدوده المعقولة
يكون التنافس عملية مفيدة وإيجابية إذا كان له هدف واحد يخدم الجماعة وينبع من ميل الإنسان وتطلعه نحو الأفضل ، ويكون عملية سلبية ومفرقة إذا اتجه إلى المصالح الشخصية . فيصبح منبعاً للعداوة .

امتي يكون التنافس وظيفته الاجتماعية يجب أن يكون التنافس بين قوتين متعادلتين

لكي يؤدي التنافس وظيفته الاجتماعية فلا بد أن يكون بين قوتين متكافئتين لأن عدم التكافؤ بين المنافسين يؤدي إلى انتصار الأقوى وانهزام الضعيف وهذه الهزيمة تقلل من قوته وتقضى على روحه المعنوية فيخسر المجتمع بذلك عضواً نافعاً ذهب ضحية المنافسة غير المشروعة .

يحدث التنافس عادة بين طرفين متعادلين في القوة
تستخدم أطراف التنافس القواعد والطرق المشروعة التي تقرها الجماعة
يتجه المتنافسون نحو الأهداف وليس نحو الأشخاص
يسعى كل طرف إلى تحقيق نفس الهدف الذي يسعى إليه الطرف الآخر
غالباً ما يحدث التنافس بين أفراد لا يعرفون بعضهم البعض
كتنافس عدد من الأفراد على شغل إحدى الوظائف



تعريف الصراع

هو عملية سلبية هدامة يعبر عن نضال القوى الاجتماعية ومدى تصادمها وقد يصل أحياناً إلى حد التناحر من أجل البقاء

التفاوت في توزيع الثروة وغياب العدالة الاجتماعية
التنافس الذي يستخدم طرق غير مشروعة
تعارض المصالح الشخصية



الفصل الثالث

الظاهرة الاجتماعية

الظاهرة الاجتماعية أساس الدراسة في علم الاجتماع وهي نتيجة حتمية لكل من التفاعلات الاجتماعية التي تنشأ نتيجة علاقات الأفراد التي تؤدي إلى عمليات **تعاون - تكيف - تنافس - صراع**



**DOR
KALLIEM**

هي كل ضرب من السلوك ثابت كان أم غير ثابت يمكن أن يباشر نوعاً من الإلزام على الأفراد

الظاهرة الاجتماعية
عند دروكايم

التلة

- بمعنى أنها تنشأ كلما اجتمع الناس بعضهم ببعض وتراپطت مصالحهم واتحدت رغباتهم .
- ليست من صنع فرد أو مجموعة من الأفراد بل هي من صنع العقل الجمعي (المجتمع ككل) .
- يمارسها الأفراد دون تردد لأنها من صنع المجتمع كالمعتقدات الدينية والقيم الاجتماعية .
- (مثال) ظاهرة السلطة : تنشأ تلقائياً داخل المجتمع لتنظيم العلاقة بين القوى والضعيف .

الشئية

- أي أنها خارجة عن ذاتنا فهي لا تولد بمولد الفرد ولا تفنى بفنائه .
- (مثال) اللغة : فالفرد حين يولد فإنه يتكلم لغة معينة وحين يموت فاللغة تبقى ولا تفنى بفنائه وكذلك الظواهر الاجتماعية شأنها شأن اللغة .

اتعب د لوقتي بكرة! ^{ترتاح}

النسبية

- الظواهر الاجتماعية نسبية فهي تخضع لأثر الزمان والمكان ولا تثبت على شكل واحد

مثل الظواهر الطبيعية

(مثال نظام الزواج تتعدد أشكاله في المجتمعات بين تعدد الزوجات وتعدد الأزواج والزوجة الواحدة .

العمومية

- تمتاز الظاهرة الاجتماعية بالعمومية والانتشار بين جميع الأفراد .

- تظهر في صورة واحدة وتكرر خلال فترة طويلة من الزمن ويمكن إحصاؤها ومقارنتها بغيرها .

(مثال) الأسرة منتشرة وعامة ويمكن دراستها .

التاريخية

- فالظاهرة الاجتماعية تمثل فترة في حياة المجتمع وهي مادة التراث التاريخي

وما يحتويه من عرف وعادات وتقاليد يتناقلها الخلف عن السلف .

(مثال) شكل الملابس يختلف من مجتمع لآخر ومن زمن لآخر كما أنه يستند للعادات والتقاليد .

الترابط

- الظواهر الاجتماعية مترابطة يؤثر بعضها في بعض كما أنها لا تعمل منفردة ولا يمكن

دراستها منعزلة .

(مثال) الحالة الاقتصادية ترتبط بالنظام الأسري من حيث مقدار الدخل ومستوى المعيشة كما

ترتبط الظاهرة الاقتصادية بالظاهرة السياسية .

الجبر والإلزام

- الظاهرة الاجتماعية تفرض نفسها على الأفراد فلا يمكنهم -

أن يخالفوها أو يخرجوا عن قواعدها وإلا تعرضوا للجزاء

الفصل الرابع

النظرية الاجتماعية وبنائها و وظائفها

تعريف النظرية في علم الاجتماع

النظرية الاجتماعية هي نسق من المعرفة تتسم بالتعميم وتفسر الجوانب المختلفة للواقع وللنظرية مكانة عظمى لأنها تحدد هوية العلم فهي تشبه البوصلة لربان السفينة وبدونها لا يوجد موجه للباحث في جمعه للحقائق ويتخبط الباحث في جمعه للمعلومات .
وتخضع النظرية الاجتماعية للتحقق من صدقها بالتجربة وتساعد على اكتشاف نظريات وقوانين جديدة

بناء النظرية في علم الاجتماع



- ← الشكل الأساسي
- ← مجموعة من التصورات
- ← مجموعة من الأحكام (بديهيات - قضايا - فروض)
- ← تعريفات إجرائية
- ← تحليل البيانات
- ← تفسير النتائج
- ← تقييم البناء المنطقي المنهجي في ضوء تحليل البيانات

وظائف النظرية في علم الاجتماع

- 1- تحديد الاتجاه الأساسي للعلم :
- 2- تقديم إطار تصوري :
- 3- تلخيص الوقائع والعلاقات :
- 4- التنبؤ بالوقائع :
- 5- تحديد أوجه النقص في معرفتنا :
- 6- النظرية تقوم بمهمة ترشيد التطبيق :

1. تحديد الاتجاه الأساسي للعلم :

عن طريق جمع الحقائق عن الظاهرة المدروسة
النظرية الاجتماعية توجه العالم لجمع حقائق تتعلق بالأنشطة الاجتماعية الخاصة بها
(كرة القدم) النظرية الاقتصادية توجه العالم لجمع حقائق عن عملية العرض والطلب

2. تقديم إطار تصوري :

يسترشد به العالم عند جمعه للحقائق و يساعده علي إدراك العلاقات ويرشده إلي نوعية الوقائع
التي يتعين عليه جمعها

3. تلخيص الوقائع والعلاقات :

تلخيص العديد من الملاحظات التي قام العلماء بإجرائها ، وبدون عملية التلخيص يصعب الإلمام
بمكتشفات العلم
فكل قانون أو مفهوم تتضمنه النظرية هو تلخيص لعدد لانهاية له من الملاحظات التي قام العلماء
بإجرائها ، فالقوانين تلخص العلاقات المتعددة بين الظواهر موضوع الدراسة
والنظرية تلخص العلاقات بين القوانين

4. التنبؤ بالوقائع :

بعد تلخيص الوقائع تصبح تنبؤات بما سيحدث في المستقبل
مثال 1: قولنا أن البعوض ينقل مرض الملاريا فنتنبأ بأن نسبة المرض تقل عند ردم البرك والمستنقعات
مثال 2: قولنا بأن المعادن تتمدد بالحرارة يعني أننا إذا لم نترك مسافات مناسبة بين قضبان السكك
الحديدية فإنها سوف تتقوس نتيجة تمددها

5. تحديد أوجه النقص في معرفتنا :

عدم استطاعتنا معرفة ما ينقصنا في أي مجال إلا بعد ما نعرف ما هو متوفر لدينا
فإذا كانت المعرفة المتوفرة كثيرة فيصعب علينا معرفتها جيدا
فإن النظرية تلخص وتنظم المعرفة المكتسبة
وتساعدنا علي التعرف علي ما ينقصنا من معرفة وترشدنا إلي الجوانب التي يجب أن نركز بحثنا عليها

6. النظرية تقوم بمهمة ترشيد التطبيق:

- غاية العلم هي التطبيق عن طريق الوصول إلي قوانين تحكم ظواهر الطبيعة .
- والنظرية العلمية تقوم بتوجيه التطبيقات في مجالات الحياة .
- فمثلا قوانين الطفو ساعدت علي بناء السفن ، والجاذبية ساعدت علي بناء الطائرات .

نماذج من بعض النظريات
في علم الاجتماع



النظرية الوظيفية

النظرية البنائية



تعريف النظرية البنائية الوظيفية
في علم الاجتماع



الإسهام الاجتماعي

الذي يقدمه الجزء لكل (دور كايم - براون) أو الإسهام الثقافي (مالاينو فسكي)

الإسهام الذي تقدمه الجماعة

إلي أعضائها أو ما يقدمه المجتمع الكبير للجماعات الصغيرة التي يضمها .

دراسة الظواهر الاجتماعية

بوصفها أبنية اجتماعية مثل أنساق القرابة أو الطبقة .

سَنَزِدُّوْهُ رُفَاْرًا
وَيَبْقَى الْاَثَرُ

تلخيص الافتراضات الأساسية لنظرية البنائية الوظيفية



- يجب تحليل المجتمعات تاريخياً علي أنها انساق ذات أجزاء متداخلة .
- إن علاقات السبب والنتيجة متكررة .
- إن التغير عملية توافقية بطيئة في الأساس .
- إن الأنساق الاجتماعية في حالة توازن ديناميكي لأن التكيف للقوي المؤثرة في النسق يحدث حداً أدنى من التغير في داخل النسق .
- إن التكامل التام لا يمكن حدوثه لأن كل نسق اجتماعي له انحرافاته ولكنه يميل إلي أن يكون متعادل من خلال الأنظمة داخل النسق .
- إن التغير نتيجة لتكيف التغيرات التي تحدث خارج النسق والتي تنمو من خلال التمايزات والاختراعات الداخلية .

الله فينا أمل